



BANDO DI ACCREDITAMENTO
PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)
A FAVORE DI SOGGETTI FRAGILI RESIDENTI NEL COMUNE DI MONZA
PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2021

1. FINALITÀ ED OBIETTIVI

La gestione del **Servizio Assistenziale Domiciliare (SAD)**¹ a favore di soggetti fragili è svolta mediante l'accREDITAMENTO di soggetti fornitori e l'assegnazione di voucher sociali in attuazione a quanto previsto dall'art. 10 della L.R. 3/2008, che riconosce nei Titoli sociali e socio-sanitari gli strumenti per sostenere la permanenza a domicilio delle persone in condizioni di disagio e per agevolare l'esercizio della libertà di scelta dei cittadini nell'acquisizione di prestazioni sociali e socio-sanitarie.

L'obiettivo del presente Bando è l'accREDITAMENTO di soggetti fornitori, in possesso delle necessarie competenze tecniche, economiche ed organizzative, meglio specificate nei punti successivi, per la gestione del predetto SAD.

L'accREDITAMENTO consiste in un processo di selezione dei soggetti che erogano servizi socio assistenziali in ambito locale, mediante la definizione di requisiti di qualità necessari per l'instaurazione dei rapporti con il servizio pubblico. L'accREDITAMENTO è finalizzato ad individuare i servizi e le strutture necessarie per rispondere al fabbisogno espresso nella programmazione territoriale nell'ambito del Piano distrettuale di Zona.

2. ENTE ACCREDITANTE

L'Ente accREDITANTE è il Comune di Monza, Piazza Trento e Trieste, 20900 Monza (MB).

3. OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO

Il servizio di assistenza domiciliare è costituito dal complesso di prestazioni socio - assistenziali erogate sotto forma di voucher sociali da parte di soggetti professionali accREDITATI, nel rispetto delle normative vigenti, anche in integrazione con i servizi sanitari (ADI), presso il domicilio di:

- persone anziane con limitazioni fisiche, psichiche, sensoriali
- persone adulte con disabilità fisica o psichica o con gravi patologie

In situazioni di particolare complessità e di urgenza è possibile richiedere l'attivazione di interventi non continuativi a favore di:

¹ Da ora, per comodità espositiva, il Servizio di Assistenza Domiciliare sarà indicato mediante sigla SAD



- adulti e nuclei familiari multi problematici

Le principali finalità del servizio sono:

- consentire a persone in situazione di fragilità temporanee o permanenti limitazioni nell'autonomia personale di continuare a vivere nel proprio ambiente di vita;
- mantenere e, ove possibile, migliorare la qualità della vita e delle capacità residue
- favorire e sostenere le relazioni sociali e familiari
- sostenere nella vita quotidiana nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà
- evitare o ritardare inserimenti in strutture residenziali o ospedalizzazioni non necessarie

Il SAD si espleta attraverso l'intervento assistenziale reso al domicilio sulla base di un Progetto Assistenziale Individuale (PAI).

A fini informativi si specifica che nell'anno 2017 il numero complessivo di ore erogate è stato pari a 24.000.

4. IL VOUCHER SOCIALE

Il voucher è il titolo sociale che corrisponde ad un accesso standard al domicilio, effettuato da parte di un operatore socio assistenziale incaricato ad erogare le prestazioni previste dal PAI.

Il singolo voucher corrisponde ad un'ora di prestazione diretta da parte di un operatore ed ha il valore di € 17,50 (IVA se dovuta esclusa).

L'importo orario sopra indicato:

- si riferisce alla prestazione del singolo operatore; in caso di compresenza sarà erogato un voucher per ciascuno degli operatori coinvolti;
- è maggiorato del 15% per prestazioni rese in giorni festivi o in orario notturno;
- può essere frazionato, in ragione del PAI, in 30 minuti.

Nel corrispettivo del voucher sono compresi tutti gli obblighi e gli oneri posti a carico del fornitore accreditato, sulla base di quanto disposto nel "**DISCIPLINARE**" per l'accreditamento.

5. PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO

La normativa vigente in materia, attribuisce ai Comuni la funzione di accreditamento dei Soggetti erogatori di servizi ed interventi socio-assistenziali. Tale procedura viene esplicita mediante l'accertamento del possesso dei requisiti stabiliti dal "**DISCIPLINARE**" (*Allegato 1*) e si conclude con l'iscrizione all'Albo Comunale dei Soggetti accreditati per la fornitura del Servizio di Assistenza Domiciliare.

Le modalità di presentazione delle domande di accreditamento sono disciplinate dal successivo punto 7.



Settore Servizi Sociali
Comune di Monza

Le domande di accreditamento pervenute saranno valutate da Commissione appositamente costituita.

La Commissione valutativa è nominata tra i referenti del Settore Servizi Sociali del Comune di Monza ed è presieduta dal Dirigente competente. Tra loro un funzionario, designato dal Presidente, svolgerà le funzioni di segretario della Commissione.

La Commissione valuta la sussistenza dei requisiti previsti dal “**DISCIPLINARE**”, redigendo apposito verbale.

L’inserimento degli Operatori Economici, che hanno richiesto ed ottenuto l’accreditamento, nell’Albo Comunale per l’offerta del SAD, non comporta, per il Comune di Monza, alcun obbligo di richiesta di interventi o di servizi.

L’Albo dei Soggetti Accreditati decorrerà dal 01/01/2019 e sarà valido fino al 31/12/2021, salva la permanenza dei requisiti.

Le domande di ammissione giunte entro la scadenza del presente Bando verranno valutate entro 45 giorni dalla scadenza dello stesso. Sia l’accoglimento che il diniego, in tal caso motivato per iscritto, verranno comunicati al richiedente entro tale termine.

Possono richiedere l’ammissione all’Albo dei Soggetti Accreditati, i soggetti (profit e no profit) che operano nel campo socio-assistenziale, purché in possesso dei requisiti disciplinati nel Disciplinare.

Successivamente, l’Albo dei Soggetti Accreditati viene formalizzato con atto dirigenziale del Comune, che provvede altresì alla stipula dei Patti di Accreditamento.

6. RAPPORTI TRA ENTI ACCREDITATI ED IL COMUNE DI MONZA

Le procedure relative all’erogazione degli interventi assistenziali domiciliari, a favore di anziani, disabili e/o di soggetti in condizione di fragilità, mediante *voucher* sono regolate nel Patto di Accreditamento che definisce i rapporti tra i diversi soggetti coinvolti: Comune di Monza ed Enti Fornitori Accreditati.

L’inserimento nell’Albo dei Soggetti Accreditati non comporta alcun obbligo a carico del Comune di Monza per la richiesta di interventi o di servizi oggetto del presente Bando, dal momento che, da un lato le risorse destinate al servizio SAD sono stabilite dal Comune, compatibilmente con le disponibilità di bilancio, dall’altro i cittadini scelgono liberamente il soggetto a cui richiedere l’erogazione della prestazione.

Qualora un soggetto intenda recedere dall’accreditamento è tenuto a darne comunicazione con preavviso di due mesi mediante PEC.

Comune di Monza

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.23721 | Fax 039.2372558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata: monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



7. TERMINI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

Gli Enti Fornitori interessati ad essere inseriti nell'Albo degli accreditati per la fornitura del Servizio di Assistenza Domiciliare possono presentare la propria candidatura **sino al 26/11/2018.**

Ciascun Ente richiedente l'accREDITAMENTO dovrà presentare apposita istanza di richiesta di inserimento nell'Albo dei Soggetti Accreditati, utilizzando il documento **"DOMANDA DI ACCREDITAMENTO"** (*Allegato 2*) e corredato da una copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante sottoscrittore della domanda.

La domanda dovrà inoltre essere corredata della seguente documentazione integrativa ed informativa:

- **Sintetica relazione descrittiva** dell'Ente fornitore con indicazione della sede e delle dotazioni strumentali a disposizione degli operatori che saranno impiegati, nonché eventuali proposte di servizi aggiuntivi con l'indicazione dei relativi costi;
- **Carta dei servizi e/o** del materiale informativo sintetico per l'orientamento dell'utenza e la relazione con il cittadino cliente;
- **Dichiarazione circa il C.C.N.L.** applicato, dei **contratti integrativi** vigenti e **copia** dell'eventuale **Regolamento interno** applicato ai propri addetti;
- **Organigramma aziendale ed elenco dettagliato del personale** del Soggetto Fornitore con la specificazione del titolo di studio e della qualifica aziendale nonché del numero di operatori per ciascuna qualifica, in relazione al servizio;
- **Curricula del coordinatore e del supervisore** destinato/i al servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Monza;
- Certificazione attestante il possesso dei requisiti previsti dal disciplinare all'art. 11.

Il fascicolo contenente la documentazione relativa alla domanda di accreditamento dovrà essere intestata a:

Alla C.A. del Dirigente Lucia Negretti
SETTORE SERVIZI SOCIALI
COMUNE DI MONZA
P.ZZA TRENTO E TRIESTE - 20900 MONZA

E potrà essere presentata mediante invio PEC al seguente indirizzo monza@pec.comune.monza.it ed avente l'oggetto **"Domanda per l'accREDITAMENTO di Soggetti fornitori per l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare"**;

Le domande di accreditamento **devono essere presentate entro il 26 novembre 2018.**

La domanda e i relativi allegati dovranno essere firmati, a pena di esclusione, da parte del Legale Rappresentante del Soggetto Fornitore, a pena di esclusione, dovrà essere firmata



digitalmente e dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000.

Si rammenta la responsabilità penale cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci. L'Amministrazione effettuerà, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà secondo la normativa vigente.

8. SISTEMA DI VALUTAZIONE, CONTROLLO E REVOCA

Il Comune di Monza potrà svolgere controlli e verifiche sia di propria iniziativa, sia su segnalazione di eventuali inadempienze da parte dei soggetti beneficiari dei servizi.

Al Comune è in capo anche la valutazione qualitativa delle prestazioni erogate dagli Enti Fornitori Accreditati mediante monitoraggio da parte delle assistenti sociali e validazione da parte del Responsabile del Coordinamento Tecnico Servizio Sociale.

9. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati forniti dagli Enti partecipanti al Bando saranno raccolti presso il Settore Servizi Sociali e trattati per le finalità di gestione oggetto del presente avviso. I dati forniti potranno essere comunicati ad altri Enti pubblici preposti per legge a ricevere informazioni. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della predetta legge, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 679/2016 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 679/2016.

Si segnala che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 679/2016, previo consenso libero ed esplicito, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Monza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.



Settore Servizi Sociali
Comune di Monza

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Monza.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli Uffici comunali e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.comune.monza.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Vicolo delle Palle, 25	00186	Roma	Recupero Luigi

10. INFORMAZIONI E PUBBLICIZZAZIONE

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono contattare il Settore Servizi Sociali del Comune di Monza inviando una mail al seguente indirizzo sociali.amministrazione@comune.monza.it oppure contattando il numero telefonico 039/2832810 entro il giorno 19 novembre 2018.

Il presente Avviso e la documentazione ad esso allegata, sarà integralmente pubblicato sul sito internet del Comune di Monza www.comune.monza.it.

11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241, si rende noto che il Responsabile del Procedimento è la Responsabile del Coordinamento Tecnico Servizio Sociale del Settore Servizi del Comune di Monza: Silvia Zunino.

Monza, li 29/10/2018

La Dirigente del Settore Servizi Sociali

Comune di Monza

Dott.ssa Lucia Negretti

Comune di Monza

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.23721 | Fax 039.2372558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata: monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969