



COMUNE DI MONZA

**Selezione unica per esami in forma aggregata con il
Comune di Bergamo e il Comune di Seregno
per la formazione di un elenco di idonei in qualità di
Specialista Assistente sociale – Area Funzionari ed Elevate
Qualificazioni - C.C.N.L. Comparto Funzioni Locali**

PROVA 01

*Luca Martini
Lamborghini 40*

Cor

selexi
test your future

Me

P

BRANO CM 12

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Nel rispondere alle prossime cinque domande si consideri il brano che segue.

Uno studio dell'università del Michigan ha messo in evidenza come l'utilizzo dei siti sociali dall'ufficio possa rivelarsi assai dannoso per il bilancio delle aziende. Per un'organizzazione con in media 52 addetti la perdita di produttività potrebbe arrivare fino a 65mila dollari l'anno, nel caso ogni dipendente dedicasse, per fare un esempio, a Facebook anche solo venti minuti ogni giorno per motivi personali. Lo studio non mette all'indice i social network quale strumento di supporto alle attività di business ma lancia un monito ben preciso: le aziende che non controllano le attività online dei propri "colletti bianchi" rischiano di perdere in efficienza e di vedere diminuire il fatturato pro capite di ogni suo addetto. Un'ulteriore minaccia riguarda la questione della sicurezza informatica, tema da sempre centrale per le aziende, che diventa molto serio quando si fa un uso incontrollato dei social network in ambito organizzativo. Secondo Ronan Kavanagh, amministratore delegato di NetWork, il problema del social networking è un'evoluzione di ostacoli superati dalle aziende nel recente passato, vale a dire tramite l'utilizzo personale del telefono e della posta elettronica. È necessario che in ogni singola organizzazione, questo il consiglio del manager, si ritenga fondamentale "la definizione di una politica flessibile di gestione dei social network e dei profili che possono averne accesso utilizzando filtri web adeguati". Bloccare in modo indiscriminato l'accesso ai social network in orario di lavoro si scontra contro le nuove logiche di marketing digitale (per non parlare della questione, sempre da garantire, della privacy), cioè una tendenza che vede questi strumenti sempre più diffusi e utilizzati anche in chiave business.

-
- 1 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 12 A00001
I principali problemi menzionati nel brano riguardano:
A privacy; sicurezza; produttività
B qualità del prodotto finito; assistenza al cliente; produttività

C competitività; prezzi; flessibilità
D stipendi; pari opportunità; tempo libero
-
- 2 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 12 A00002
Cosa si intende in generale con il termine "colletti bianchi"?
A I dipendenti di un'azienda che non svolgono lavoro manuale
B Quegli impiegati che, per motivi di lavoro, sono molto attivi sui social network
C I lavoratori che svolgono mansioni manuali, tipicamente in fabbrica
D I tecnici informatici che si occupano del mantenimento della rete aziendale
-
- 3 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 12 A00003
Il tono e lo stile fanno pensare che il brano sia tratto da:
A un articolo di giornale
B un contratto di lavoro aziendale
C la guida utente di Facebook

D il manuale d'uso di un computer
-
- 4 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 12 A00004
Quale soluzione viene proposta nel brano, per far fronte al problema dell'utilizzo dei siti sociali?
A Applicare dei filtri selettivi e flessibili per l'accesso ai social network
B Bloccare l'accesso a Internet a tutti i dipendenti
C Consentire un accesso totale a Internet a tutti i dipendenti
D Non fare niente di particolare

-
- 5 **Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 12** A00005
Secondo quanto espresso nel brano, l'uso dei social network per motivi personali:
- A** quando avviene in ufficio comporta una diminuzione della produttività
 - B** porterà molte aziende al fallimento a causa di Facebook
 - C** per il 52% dei lavoratori corrisponde ad almeno 20 minuti al giorno
 - D** è comunque sempre dannoso

-
- 6 **Negare che "ogni quadro ha la sua cornice" equivale a dire che:** A00006
- A** almeno un quadro non ha la sua cornice
 - B** nessun quadro non ha la sua cornice
 - C** tutti i quadri hanno la loro cornice
 - D** nessun quadro ha la sua cornice

-
- 7 **La quasi totalità dei clienti di un'importante azienda di distribuzione all'ingrosso ha un agente di riferimento con cui prendere accordi. Circa il 70% dei clienti è sempre stato seguito dalla stessa persona, mentre la restante parte ha cambiato il suo interlocutore, talvolta per comportamenti scorretti da parte dell'agente. Gli ordini sono trasmessi dal cliente per e-mail, anche se molti clienti preferiscono utilizzare il telefono. Estrahendo un cliente a caso di tale azienda, sarà meno probabile che:** A00007
- A** questa persona non abbia un agente di riferimento
 - B** questa persona abbia avuto sempre il medesimo interlocutore aziendale
 - C** questa persona abbia visto dei comportamenti scorretti del suo agente
 - D** questa persona trasmetta gli ordini per e-mail

-
- 8 **"Per lavorare sempre in sicurezza è necessario e sufficiente attenersi scrupolosamente alle norme". Assumendo che tale premessa sia vera, quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?** A00008
- A** L'azienda dove lavora Luigi non si attiene per nulla alle norme e non sempre riesce a lavorare in sicurezza
 - B** L'azienda dove lavora Ivana dedica estrema attenzione al rispetto di tutte le norme e non sempre riesce a lavorare in sicurezza
 - C** L'azienda dove lavora Daniele non dimostra interesse al rispetto delle norme ma riesce sempre a lavorare in sicurezza
 - D** C'è una relazione casuale tra l'attenersi scrupolosamente alle norme e il lavorare in sicurezza

FIGURA VV 87

A. EMEROTECA
E. VESTIGIA

B. BIBLIOTECA
F. LUDOTECA

C. CALCHI
G. RITRATTI

D. COLLEZIONE
H. GIOCHI

9 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 87
... sta a GIPSOTECA come GIORNALI sta a ...:

A00009

- A CA
- B CE
- C DF
- D GB

FIGURA VV 88

A. PESCATORE
E. LUCERTOLA

B. SARDINA
F. TOPO

C. TONNO
G. RETTILE

D. PESCE
H. IGUANA

10 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 88
... sta a COCCODRILLO come SOGLIOLA sta a ...:

A00010

- A EC
- B GF
- C BH
- D DE

11 "Non è possibile negare che non è impossibile che Gianfranco abbia due figli". Quindi:
 A è possibile che Gianfranco abbia due figli

A00011

- B Gianfranco ha due figli
- C Gianfranco non ha due figli
- D Gianfranco ha un solo figlio

BRANO CM 13

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Leggete attentamente.

Un sempre crescente numero di persone oggi preferisce utilizzare componenti naturali al posto dei farmaci. Il Ganoderma Lucidum, per esempio, è un fungo medicinale di origine cinese in grado di abbassare i livelli di ansia. **In particolare, è stato trovato che, agendo sul sistema cardiovascolare, è in grado di diminuire il rischio di andare incontro ad attacchi di panico.** Viene inoltre utilizzato anche per problemi di insonnia, sebbene ancora per questo tipo di problematica i risultati non siano significativi: è possibile, infatti, che si tratti di un effetto placebo.

12 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 13 A00012
Quale delle seguenti affermazioni è il presupposto su cui si basa la frase evidenziata in grassetto?

- A** Il Ganoderma Lucidum è in grado di diminuire il numero dei battiti cardiaci e la frequenza degli atti respiratori
- B** Gli attacchi di panico non sono sempre associati a insonnia: il fungo medicinale ha effetto solamente nelle persone che presentano entrambi i sintomi
- C** Il Ganoderma Lucidum è in grado di diminuire qualsiasi sintomo connesso all'ansia, anche se i dati non sono statisticamente significativi
- D** Il Ganoderma Lucidum è in grado di diminuire i livelli generali di ansia, ma non è stata trovata una correlazione diretta con gli attacchi di panico

BRANO CM 14

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Leggete attentamente.

Lo Yemen ha recentemente investito in un nuovo tipo di caffè, ottenuto dai semi di una pianta appartenente al genere Coffea che è frutto di un'ibridazione. Il nuovo caffè ha riscosso successo in tutto il Paese per il suo particolare sapore naturalmente dolce, sebbene abbia livelli di caffeina generalmente inferiori rispetto al caffè tradizionale a cui siamo abituati. Nonostante la pianta da cui si ricava il nuovo tipo di caffè sia in grado di crescere solamente nello Yemen, grazie all'esportazione della bevanda essa riscuoterà sicuramente successo in tutto il mondo.

13 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 14 A00013
Quale delle seguenti affermazioni indebolisce l'argomentazione presentata?

- A** Il nuovo tipo di caffè prodotto nello Yemen, se trasportato per lunghi tragitti, sviluppa una nota acida che dà alla bevanda un pessimo sapore
- B** L'Arabia Saudita sta già lavorando alla sperimentazione di una nuova pianta ibrida del genere Coffea nel tentativo di fare concorrenza allo Yemen
- C** Molti abitanti dello Yemen, sebbene gradiscano il nuovo tipo di caffè, continuano a preferire quello tradizionale
- D** La nuova pianta ibrida ha bisogno di cure e attenzioni particolari, che comportano un aumento dei prezzi del nuovo tipo di caffè

BRANO CM 15

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Leggete attentamente.

Una serie di studi ha rilevato un collegamento tra il diabete e le malattie ai reni: si stima, infatti, che circa un terzo dei pazienti diabetici sviluppi una Malattia Renale Cronica (CDK). La difficoltà di svuotamento della vescica, infatti, causa infezioni nel tratto urinario, finendo per danneggiare a sua volta i reni. Per questo è molto importante tenere sotto controllo il diabete e fare controlli costanti e accurati.

14 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 15 A00014
Quale delle seguenti informazioni è un presupposto su cui si basa l'argomentazione presentata nel brano?

- A** Il diabete danneggiando la conduzione dei nervi causa difficoltà di svuotamento della vescica
- B** Lo sforzo da parte dei reni nel loro lavoro di depurare l'organismo può causare disfunzionalità che portano allo sviluppo del diabete
- C** I pazienti diabetici sono più a rischio di altre categorie di pazienti nello sviluppo di diversi tipi di infezioni
- D** Non è possibile prevenire la Malattia Renale Cronica nei pazienti diabetici

BRANO CM 16

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

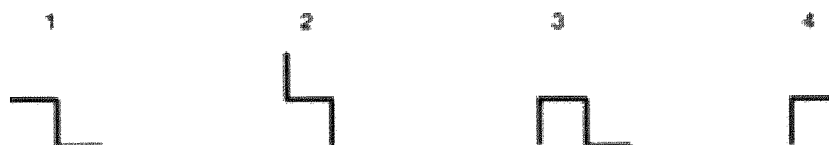
Leggete attentamente.

Varie ricerche hanno rilevato che le persone che seguono una dieta bilanciata, fanno regolarmente esercizio fisico e coltivano la propria rete sociale, riescono meglio a preservare le proprie funzionalità cognitive, prevenendone il declino. Un recente studio ha trovato che, nei casi di declino cognitivo lieve, oltre a questi fattori, la combinazione di acido folico e di vitamine del gruppo B (B6 e B12) è in grado di ripristinare la funzionalità cognitiva. Un altro aspetto interessante è che dai 65 anni in su l'abitudine del riposo diurno risulta abbassare il rischio demenze fino ai 10 anni successivi.

-
- 15 **Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CM 16** A00015
Quale delle seguenti informazioni si deduce dal brano?
- A** È possibile prevenire il declino cognitivo e renderlo reversibile se lieve
 - B** Grazie ai recenti studi, è ora possibile ripristinare le funzionalità cognitive che sono state perse in età avanzata
 - C** Dormire più a lungo durante le ore notturne aiuta a prevenire il rischio di demenza
 - D** Dai 65 anni in su è meno probabile che si subisca un declino cognitivo se non vi sono state avvisaglie negli anni immediatamente precedenti
-
- 16 **Si assumano le seguenti proposizioni: "Tutti gli amici di Anna sono cortesi" e "Ciro è cortese". Da ciò segue che:** A00016
- A** **Ciro potrebbe essere amico di Anna**
 - B** **Ciro non è amico di Anna**
 - C** **Ciro non è cortese**
 - D** **Ciro è amico di Anna**
-
- 17 **Sappiamo che non è vero che Luca ha una laurea in giurisprudenza o in economia. Pertanto:** A00017
- A** **Luca non possiede né una laurea in giurisprudenza né in economia**
 - B** **Luca non possiede la laurea in giurisprudenza ma possiede quella in economia**
 - C** **Luca non possiede la laurea in economia ma possiede quella in giurisprudenza**
 - D** **o Luca ha una laurea in giurisprudenza o Luca ha una laurea in economia**
-
- 18 **Siano date le seguenti premesse: "Tutti gli asini volano" e "Gigio è un asino". Quale premessa è necessaria per concludere logicamente che Gigio ha le ali?** A00018
- A** **Tutte le cose che volano hanno le ali**
 - B** **C'è almeno un asino con le ali**
 - C** **Alcuni asini hanno le ali**
 - D** **Non ci sono asini che volano**
-
- 19 **Tutto ciò che dice Leo sul conto di Marco è ritenuto vero da Carmine. Quindi:** A00019
- A** **Leo dice che Marco è biondo, pertanto Carmine crede che Marco sia biondo**
 - B** **Carmine dice che Leo è biondo, pertanto Leo è biondo**
 - C** **Leo dice che Marco è biondo, pertanto Marco è biondo**
 - D** **Marco è biondo**

- 20 Se Birillo è un cane, allora è un Labrador o un Pastore Tedesco. Ma, in effetti, Birillo non è né un Labrador né un Pastore Tedesco. Da ciò segue che:
- A** Birillo non è un cane
 - B** Birillo non è un cane di razza
 - C** Birillo è un cane di un'altra razza
 - D** Birillo è un incrocio tra Labrador e Pastore Tedesco

FIGURA VV 23



- 21 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 23
Quale delle figure è diversa dalle altre?

- A** Figura 3
- B** Figura 2
- C** Figura 1
- D** Figura 4

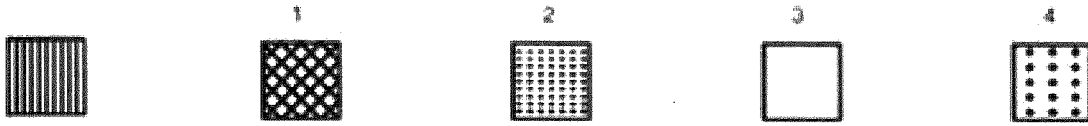
FIGURA VV 24



- 22 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 24
Quale delle figure è diversa dalle altre?

- A** Figura 2
- B** Figura 1
- C** Figura 3
- D** Figura 4

FIGURA VV 26



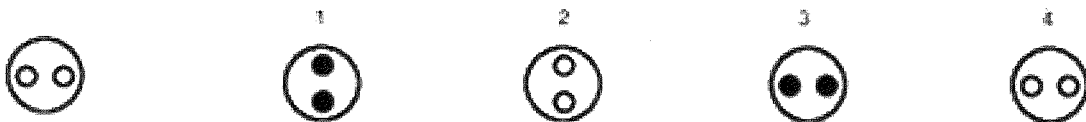
23

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 26
Quale tra le figure a destra è maggiormente diversa dalla figura di sinistra?

A00023

- A Figura 3
- B Figura 2
- C Figura 1
- D Figura 4

FIGURA VV 27



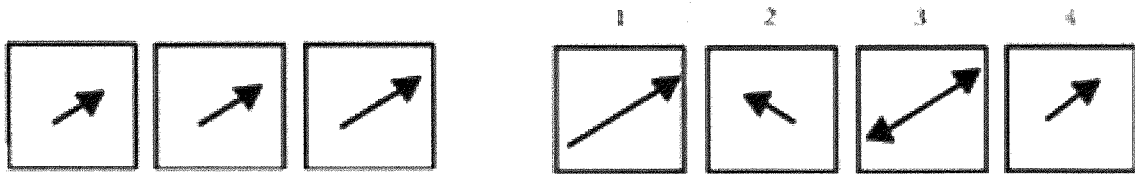
24

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 27
Quale tra le figure a destra è maggiormente diversa dalla figura di sinistra?

A00024

- A Figura 1
- B Figura 2
- C Figura 3
- D Figura 4

FIGURA VV 29

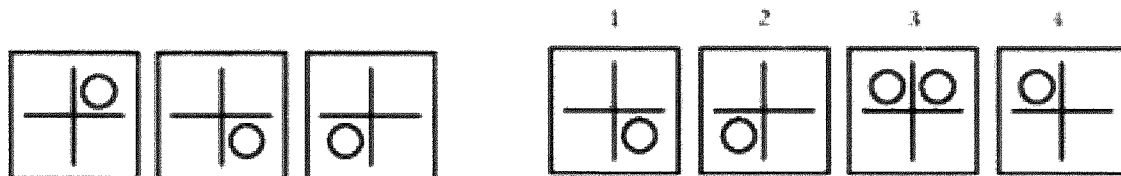


25 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 29
Qual è la figura che continua la serie?

A00025

- A Figura 1
- B Figura 2
- C Figura 3
- D Figura 4

FIGURA VV 30

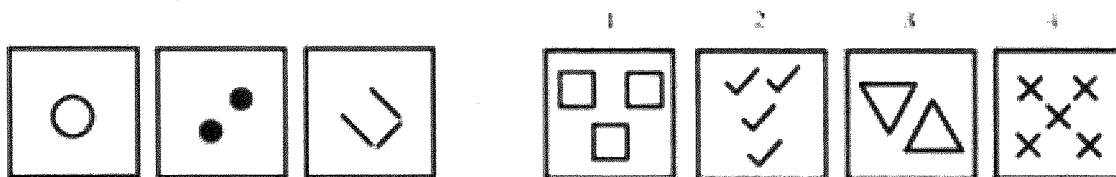


26 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 30
Qual è la figura che continua la serie?

A00026

- A Figura 4
- B Figura 2
- C Figura 3
- D Figura 1

FIGURA VV 31



27

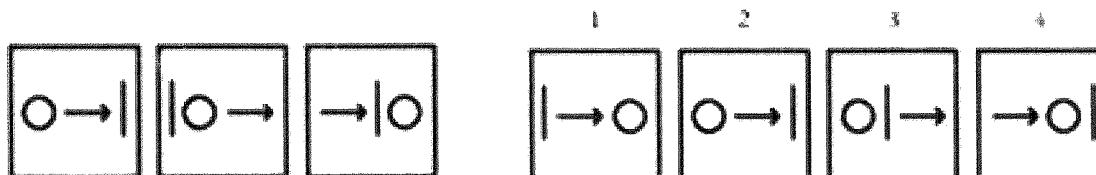
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 31

A00027

Qual è la figura che continua la serie?

- A** Figura 2
- B** Figura 1
- C** Figura 3
- D** Figura 4

FIGURA VV 55



28

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 55

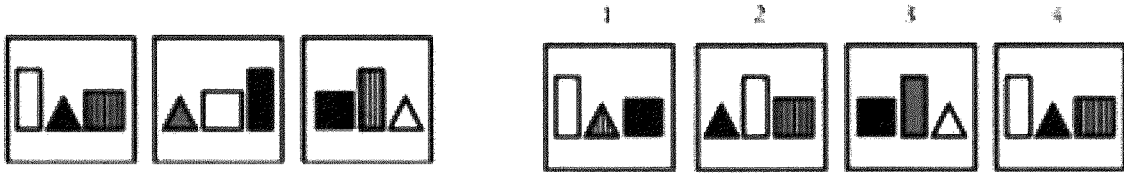
A00028

Qual è la figura che continua la serie?

- A** Figura 2
- B** Figura 1
- C** Figura 3
- D** Figura 4

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.

FIGURA VV 56



29

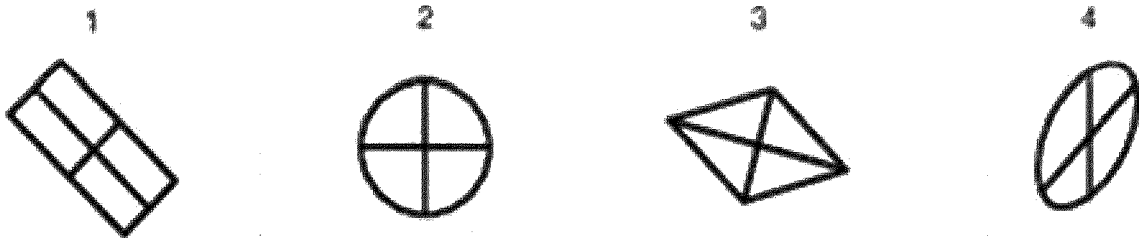
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 56

A00029

Qual è la figura che continua la serie?

- A** Figura 4
- B** Figura 2
- C** Figura 3
- D** Figura 1

FIGURA VV 89



30

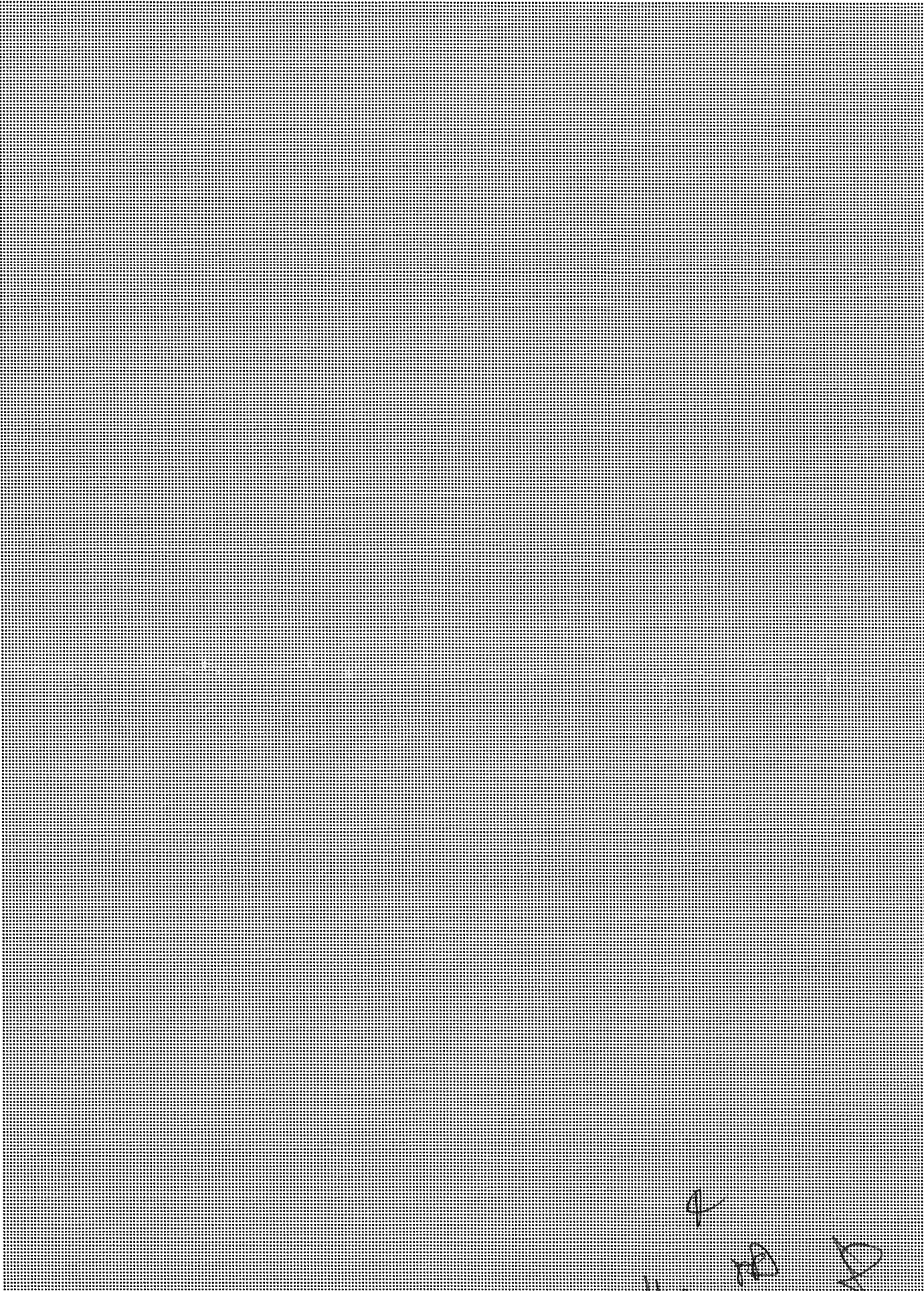
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA VV 89

A00030

Quale delle figure è diversa dalle altre?

- A** Figura 4
- B** Figura 2
- C** Figura 3
- D** Figura 1

Handwritten marks and signature.



Handwritten marks:
A small checkmark-like symbol above the word "Me".
The word "Me" written in cursive.
A circled "A" to the right of "Me".
A circled "D" to the right of "A".