



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

FAZIO GIOVANNI

ESPERIENZA LAVORATIVA PER AMBITI

Esperienza maturata in ambito Smart City

Co-fondatore e segretario dell'Associazione "The Smart City Association Italy" (Marzo 2018), convinto sostenitore della digitalizzazione delle comunità locali come strumento essenziale per aumentare il benessere della comunità e del singolo individuo. Relatore al Congresso della Allianz Smart City Dortmund (Febbraio 2019) sul tema "Open Data Maturity in EU". Relatore sul tema "SMART CITY – SMART COMMUNITY: dalla mitizzazione alla progettazione/realizzazione" in Senato, nella Sala di Santa Maria in Aquino (dicembre 2019), per la Fondazione Magna Carta. Per il Comune di Como (2019) ho curato il progetto di Videosorveglianza Innovativa, con la collaborazione di A2a, Huawei e Telecom, nell'area del Parco Tokamachi, facente uso di sistemi di face-recognition, loitering e line-cross alert. Membro della Commissione di Gara (2018 - Provincia di Brescia) chiamata ad aggiudicare l'appalto del primo Project Financing adottato in Italia per implementare servizi Iot (lorawan) e Smart City in generale. Coordinatore del tavolo n.8 sul tema "Private Public Partnership" alla Camera dei Deputati (febbraio 2020) nell'ambito del progetto "2SI per Regioni e Comuni" promosso dagli Stati Generali dell'Innovazione.

Esperienza maturata in qualità di CIO

Costituzione di un moderno settore Sistemi Informativi per il Comune di Como prima e poi CIO di ROMA CAPITALE (cfr. descrizioni soprariportate)

Nel 2005, ideazione e gestione della migrazione sistema telefonico analogico dell'Ente verso un sistema telefonico digitale VOIP CISCO, perseguendo un dimezzamento dei costi di gestione della telefonia e permettendo al Comune di Como di posizionarsi tra le pubbliche amministrazioni più innovative ed all'avanguardia nel panorama nazionale di allora.

Nel 2016, dopo approfondita analisi di mercato, pianificazione e gestione migrazione del sistema telefonico VOIP dell'Ente, da un sistema "licenziato" Cisco verso un sistema VOIP "open source", basato su tecnologia Asterix, riducendo ancora una volta in modo significativo i costi di gestione.

Nel 2019 pianificata e gestita la migrazione della Posta Elettronica dell'Ente da un sistema "licenziato" Microsoft Exchange ad un sistema Zimbra EXtras, con un abbattimento dei costi superiore al 50%.

Nel 2019 disegno, messa a gara ed aggiudicazione ad HPE del consolidamento della maggior parte delle macchine virtuali dell'Ente all'interno di un sistema IPERCONVERGENTE, riducendo spazio fisico occupato, consumo diretto (minor potenza assorbita) ed indiretto (minor calore da smaltire) della sala server.

Presidente del Comitato Tecnico Scientifico della Piattaforma di e-government **Clicc@servizi**, ospitante 26 portali comunali comaschi ed il portale della Provincia di Como.

Membro del Comitato Tecnico Scientifico del grande progetto di e-government lombardo denominato **BresciaGOV**, che vede aggregati 160 comuni bresciani e che prevede il riuso totale o parziale del software sviluppato da Comonline.

Responsabile del progetto Sportello Unico dell'Edilizia Digitale premiato a Maggio 2009 dal Ministro Brunetta nell'ambito del Piano E-government 2012 con il Premio "LAVORIAMO INSIEME"

Responsabile del S.I.C. (Sistema Informativo Comunale), il primo datawarehouse dell'Ente, ideato in collaborazione con il CRISP dell'Università **BICOCCA**, con l'intento di bonificare ed integrare il maggior numero di database aziendali nell'ottica di fornire ai decision-maker dell'Ente uno strumento di analisi agile, facile ed interattivo della situazione socio-economica del territorio.

Membro del Gruppo di Lavoro "Pagamenti e fatturazione elettronica" costituito da DigitPA, (oggi AGID) avente come obiettivo la definizione delle specifiche tecniche di **PagoPA..**

Responsabile del Progetto "PEC+FIRMA DIGITALE" per l'introduzione della PEC per le comunicazioni ufficiali fra dirigenti, per lo smistamento della PEC istituzionale ai settori di competenza, e per la dematerializzazione delle comunicazioni ufficiali fra gli Enti che aderenti al progetto (Prefettura di Como, USP di Como, Procura della Repubblica di Como, Tribunale di Como, Questura di Como, A.S.L. di Como, Università dell'Insubria, Polo regionale di Como del Politecnico di Milano, ARPA di Como).

Responsabile del Progetto di e-government denominato **Comonline**, che vedeva aggregati 16 Comuni e 12 Enti locali diversi.

Come Program Manager del progetto, che prevedeva attività per oltre 5000 gg/uomo, coordinamento del lavoro del **Politecnico di Milano** e delle oltre 7 software house coinvolte, utilizzando il finanziamento di € 1.430.000 erogato al progetto da parte del Ministero per l'Innovazione Tecnologica per costruire 16 Portali comunali diversi, eroganti più di 500 servizi on-line ai cittadini ed alle imprese del territorio.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto Comonline.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto **Comon.net**, progetto di e-government finanziato dalla regione Lombardia per oltre 800.000 Euro e che prevede l'estensione dell'esperienza Comonline ai comuni della Provincia di Como.

Responsabile del Progetto di T-government denominato **ComOnAir**, che prevede la costituzione di 2 portali televisivi sulle frequenze digitali di TV Espansione con l'erogazione di 50 servizi informativi.

Membro dell'E-Leaders Forum, gruppo sponsorizzato da Cisco System, e che raccoglie responsabili e-government in tutta Europa.

Da Aprile 2012 Responsabile della **Continuità Operativa** dell'Ente.

Curatore del Capitolato Tecnico nonché Responsabile del Collaudo del Progetto Banda Larga Wireless delle Valli Bresciane, per conto dell'Amministrazione Provinciale di Brescia.

Esperienza maturata in Controllo di Gestione

In questo ambito ho coordinato, su incarico della Direzione Generale, il Nucleo di Valutazione nella ridefinizione della Metodologia di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali nonché di quella relativa alla Graduazione delle Posizioni Dirigenziali e Organizzative, compreso tutto l'iter di concertazione con i sindacati.

Ristrutturazione di tutto il sistema PEG nell'ottica di focalizzare l'azione della struttura dell'Ente sugli obiettivi di mandato del Sindaco.

Individuazione di opportuno sistema di indicatori (*output* ed *outcome*) per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi di mandato, e preparare il bilancio sociale di fine

mandato.

Responsabile adeguamento dei regolamenti/metodologie comunali ai dettami del d.lgs 150/09 (c.d. "decreto Brunetta"), con particolare riferimento agli aspetti legati alla misurazione e valutazione della "performance".

Membro della Delegazione trattante di Parte Pubblica.

Presidente del Nucleo di Valutazione di Varazze

Iscritto nell'Elenco Nazionale OIV il 14/11/2017 con progressivo n° 2666 e fascia: 2.

Docenze

Ideatore e responsabile scientifico del Corso Avanzato per Amministratori Locali, su 4 sessioni, dal titolo "Orizzonte 2030 - Il Comune nell'era della digitalizzazione: sfide, opportunità e strumenti per una più efficace gestione", ottobre 2022.

Professore a contratto di E-Government nell'ambito del corso di Laurea di Ingegneria dell'Amministrazione Pubblica per il Politecnico di Milano – sede di Milano (secondo semestre anno accademico 2007-08)

Docente per conto di UPEL in materia di Smart City, PagoPA, firma digitale, documenti e protocollo informatico.

Docente per vari corsi di formazione sui Sistemi Informativi per manager pubblici.

Docente nell'ambito del corso "Organizzazione dei sistemi informativi della pubblica amministrazione" della lezione "I servizi interattivi al cittadino ed alle imprese: il caso del Comune di Como", in favore del I° anno della Laurea specialistica in "Management dell'ICT". alla LIUC di Castellanza.

Docente nell'ambito del corso ICT per le Forze dell'Ordine della lezione "La nascita della Società dell'Informazione in ambito europeo e le strategie internazionali per l'e-Government" presso la LIUC di Castellanza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01-04-2022/oggi

Comune di Como

Pubblica Amministrazione locale

Direttore "PNRR – URP E COMUNICAZIONE"

Coordinamento attività di sviluppo dei processi di innovazione infrastrutturale che sono alla base della trasformazione della città in **SMART CITY**.

Definizione ed implementazione del grande progetto di **URPOnline** del Comune di Como, progetto pilota che implementa una piattaforma per l'interazione omnicanale con il Cittadino (via telefono, mail, chat-bot, whatsapp, etc), anche in logica self-service per le richieste più comuni e frequenti. Il Sistema rappresenterà l'unico punto di accesso per il cittadino che voglia avere informazioni od effettuare segnalazioni, nonché la prima base **CRM** del rapporto Ente/Cittadino.

Monitoraggio delle iniziative di attuazione del **PNRR** al fine di promuovere l'adesione dell'Amministrazione Comunale, con lo scopo di sostenere il processo di trasformazione sociale, economica, digitale ed energetica del territorio e della comunità comasca. Opera su indirizzo e controllo diretto del Sindaco e svolge un'azione di interazione e stimolo trasversale dei Settori al fine di individuare tra le progettualità in corso quelle che si prestano alla valorizzazione nell'ambito degli avvisi, programmi e progetti provinciali, regionali e nazionali in attuazione del PNRR, con particolare attenzione alle politiche green e digitali. Sottopone agli amministratori e dirigenti proposte di integrazione e sinergia tra i progetti al fine di perseguire la massima efficacia ed ottimizzazione dell'uso delle risorse e competenze dell'amministrazione. Effettua coordinamento operativo delle procedure di attuazione dei progetti finanziati: acquisizione dai Settori dei dati sui progetti, verifica dello stato di avanzamento finanziario, fisico e procedurale delle attività, verifica del rispetto degli obblighi di monitoraggio, rendicontazione e controllo da parte degli uffici referenti dei singoli progetti; Elabora proposte per la strategia di comunicazione istituzionale e coordina l'esecuzione delle azioni conseguenti; sviluppa strumenti e servizi per migliorare la comunicazione con i cittadini.

Progetta e realizza strumenti grafico-editoriali su richiesta degli uffici ed a supporto di manifestazioni, rassegne ed iniziative pubbliche di diversa natura; cura il coordinamento delle attività di gestione e sviluppo del sito istituzionale

<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01-10-2021/31-03-2022 ROMA CAPITALE Pubblica Amministrazione locale Direttore Dipartimento Trasformazione Digitale (interim) Responsabile della gestione HW e SW di tutta l'infrastruttura digitale e del supporto ad ogni progetto di innovazione di Roma Capitale. Budget gestito: 84mil.€/annui ca.</p>
<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>07-2021/31-03-2022 ROMA CAPITALE Pubblica Amministrazione locale Dirigente U.O. Statistica-OpenData (interim) Responsabile della analisi e produzione statistica di Roma Capitale, nonché della produzione e mantenimento degli Open-Data rilasciati sul portale di Roma Capitale.</p>
<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>10-2020/31-03-2022 ROMA CAPITALE Pubblica Amministrazione locale Direttore Infrastrutture Fisiche ICT Responsabile Data Center, rete LAN, WAN e rete telefonica VOIP di Roma Capitale che consta di oltre 16.500 postazioni di lavoro informatizzate, distribuite su circa 250 sedi del territorio metropolitano. Responsabile del grande progetto di “smart working evoluto” che interessa 8.000 lavoratori agili di RC. Il budget gestito ammonta a 42mil.€/annui ca.</p>
<p>Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01-2003/09-2020 Comune di Como Pubblica Amministrazione locale Direttore Servizi al Cittadino ed Innovazione Tecnologica Direttore Settore Politiche Educative Direzioe di un settore che comprende varie strutture organizzative complesse: Sistemi Informativi, Elettorale, Anagrafe, Stato Civile, Statistica, Politiche educative. Guida ed indirizzo per ca.270 collaboratori, 2 Posizioni Organizzative, in un ente locale con budget superiore ai 130 milioni di Euro. La responsabilità all'interno del Comune di Como si è accresciuta nel corso degli anni, migrando da un ruolo specialistico nell'ICT ad uno più manageriale. Sono stato dunque chiamato a sistematizzare il Controllo di Gestione, a riorganizzare il Settore Commercio/Suap ed ad innovare l'ufficio più direttamente a contatto con l'utenza cittadina, i Servizi Demografici. Nel corso del 2011 selezionato come candidato idoneo per la Direzione dei Sistemi informativi del Comune di Milano. Nel corso del 2012 selezionato come candidato idoneo per la Direzione Generale del Comune di Bergamo. Responsabile ICT per il funzionamento di 600 postazioni di lavoro, 75 servers virtuali, 22 applicativi gestionali e 230 apparati di telefonia mobile.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>1988-2002 MARCONI COMMUNICATIONS Multinazionale operante nel mercato dell'elettronica militare e civile Impiegato – Sw Engineer + Project manager</p>

• Principali mansioni e responsabilità	In Marconi sono passato da ruolo di sviluppatore sw junior, a senior, a team leader ed infine a Project manager. UMTS Project Manager <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile gestione e monitoraggio progetto UMTS Marconi (progetto 400 anni/uomo, con 200 persone, 3800 attività controllate) GSM-R Project Manager <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile gestione e monitoraggio progetto GSM-R (terminali GSM/GPRS per compagnie ferroviarie) UMTS Senior SW Engineer SPI Manager <ul style="list-style-type: none"> ▪ SPI (Software Process Improvement Manager Marconi Mobile (UMTS Division), per raggiungimento certificazione del Livello 2 CMM. Esperto CMM (Corso CMM certificato S.E.I.)
Istruzione e formazione	
2018	Master UPEL su GDPR
2007	MASTER SDA BOCCONI Emmel (Executive Master in Management degli Enti Locali)
2006	Corso IDM “Consolidamento della leadership e Team Building”
2006	Corso IDM “Comunicazione efficace”
2000	Corsi Inglese INLINGUA
1982-1987	
• Nome e tipo di università	Università degli studi di Genova – Facoltà di Ingegneria DIST (Dipartimento di Informatica Sistemistica e Telematica)
• Tesi di laurea	La tesi di laurea (110 e lode) è stata svolta su un tema di visione artificiale ("Ricostruzione automatica da tomogrammi e rappresentazione volumetrica interattiva di segmenti biologici") ed ha ottenuto il riconoscimento della dignità di stampa.
• Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria Elettronica
PRIMA LINGUA	[italiano]
ALTRE LINGUE	[inglese]
• Capacità di lettura	[Indicare il livello: avanzato.]
• Capacità di scrittura	[Indicare il livello: buono.]
• Capacità di espressione orale	[Indicare il livello: buono.]
PATENTE O PATENTI.	patente B
LIBRI	Curatore del Cap.7 “I Sistemi Informativi” del “Manuale di management dell’ente locale” (L.Bisio, M.Mazzoleni, Il Sole 24ORE, giugno 2008).

COMO, 30-11-2022

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell’articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n.196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018;

Firmato digitalmente da

GIOVANNI FAZIO

Data e ora della firma: 30/11/2022 19:23:14

MARICA VICALE

PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA

DATI PERSONALI



Iscrizione Albo Professionale Psicologi Psicoterapeuti
n.12646 - Regione Lombardia
Socia associazione EMDR

CONTATTI



PROFILO

"Relazione" e "contesto" sono le mie parole chiave.
Riesco ad essere a mio agio nelle relazioni con gli altri, empatica e positiva adattandomi sempre al contesto in cui sono inserita

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Advanced

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottime competenze del pacchetto Office

FORMAZIONE ACADEMICA

Mag. 2017 **E.M.D.R. II livello**

Dic. 2013 Diploma di **Specializzazione in Psicoterapia Sistemico Relazionale** "Centro Milanese di Terapia della Famiglia" (riconosciuta dal M.I.U.R. con DM 24/10/94, GU n. 263 del 10/11/94)

Ott. 2007 Abilitazione alla professione di Psicologo

Sett. 2006 - Giu. 2007 (600h) **Master in Tecniche di Selezione del Personale** Etass s.r.l. Seregno (MB) con stage di 3 mesi presso "Consulemme", via Bronzino Milano (società di selezione del personale)

Feb. 2006 **Laurea magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità** Seconda Università degli Studi di Napoli

Giu. 2000 Diploma di Maturità Scientifica Liceo Scientifico A. Diaz, Caserta

EXECUTIVE SUMMARY

Ho due anime, quella clinica mi porta a lavorare con gli individui, coppie e famiglie conducendo terapie nel mio studio privato.

L'altra anima, legata all'ambito del lavoro, mi ha portato per oltre 10 anni, ad occuparmi di percorsi di formazione in aula/virtuale, assessment/development center e coaching rivolti a middle and senior management, membro di commissione per selezioni pubbliche e private.

Dalle diverse collaborazioni ho appreso ad adattarmi alle esigenze specifiche del contesto con responsabilità e un pizzico di creatività.

Conduco tutte le attività anche in lingua inglese.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 2017 ad oggi **Attività di terapeuta clinico** presso studio privato
Mi occupo di consulenza psicologica e presa in carico terapeutica di adolescenti, adulti, coppie e famiglie. Il mio approccio è sistemico relazionale integrato con il metodo EMDR, per il trattamento del trauma
Conduco sessioni di terapia anche in inglese

Da Ottobre 200 ad oggi, Senior HR Consultant- ELan GSO

- Conduzione di assessment individuali e di gruppo
- Report di valutazione del personale su competenze soft

Da Mar 2021 a Ottobre 2022 Senior HR Talent Acquisition & Employer Branding- Perfetti Van Melle, Lainate

- Gestione dell'intero processo del talent e dello sviluppo del personale
- Migliorare la crescita professionale individuale
- Coordinamento di attività e iniziative volte allo sviluppo e crescita del personale

Dal 2009 ad oggi **Senior HR Consultant** - Tack TMI - GiFormazione - Società di Scienze Comportamentali - NC Team - Manpower

- Conduzione di Assessment e Development Center per varie figure professionali (es. manager, top manager) individuali e di gruppo
- Bilancio di competenze e stesura profili individuali
- Somministrazioni di test psicologici (MBTI; 16PF; BIG FIVE; ecc.)
- Formazione in aula in ambito soft skills
- Conduzione di Team Building ed esperienze Outdoor
- Percorsi di Coaching individuali
- Consulenza HR strategy- development

Dal 2014 al 2018 **Progettazione Area Formazione** - Polis Lombardia - Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione - Via Taramelli 12, Milano (Ente Regionale di Formazione per l'amministrazione pubblica)

- Progettazione e coordinamento percorsi di formazione per dipendenti della Pubblica Amministrazione
- Supporto a campagne informative regionali
- Supporto alla progettazione e implementazione di ricerche e indagini
- Supporto alla gestione di giornate/conferenze annuali

Dal 2009 a Marzo 2021 **Consulente HR - componente di commissione per selezioni e concorsi pubblici** - NC TEAM srl, Via Strambio, 5 Milano

- Preparazione e somministrazione test psicoattitudinali
- Valutazione delle risorse umane
- Colloqui di selezione
- Somministrazione test di personalità e stesura profili individuali

Da Settembre 2008 ad Ottobre 2016 **Consulente HR** - Èupolis Lombardia - Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione - (ex IReF) Via Taramelli 12 Milano Ente di formazione per l'amministrazione pubblica - Sistema Territoriale - Polizia Locale

- Docente di psicologia sociale nei percorsi formativi
- Conduzione di Assessment di gruppo
- Psicologa esperta nella valutazione del personale con costruzione di portfolio individuale
- Progettazione percorsi di formazione per l'amministrazione pubblica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del D.LGS 101/2018

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gennaio 2014 a Dicembre 2017 **Psicologa Sportello Antiviolenza "Mai più sole"** - Comune di Triuggio (MB)

- Avvio dello sportello antiviolenza e costituzione di rete di operatori
- Attività di formazione e docenza presso scuole primarie e secondarie
- Relatore in convegni sul tema violenza di genere
- Colloqui di accoglienza alle donne e consulenza psicologica
- Individuazione di un progetto di inserimento della donna in altre strutture presenti nel territorio
- Stesura report per il Comune

Gennaio 2014 al 2019 **Socia psicologa Associazione Promozione Sociale "SPEIRA"**

- Presa in carico di pazienti per colloqui psicologici di consulenza e psicoterapia
- Progettazione e conduzione percorsi rivolti alla coppia e a genitori su tematiche: Incontri di sostegno sulla genitorialità, Diventare papà, Nonni una risorsa o un ostacolo, Fratelli e sorelle una gestione complessa, Incontri di supervisione sugli educatori

Marzo 2014 ad Aprile 2015 **Trainer in inglese e conduzione aule virtuali** - Giunti Organizzazioni Speciali - Via Frà Paolo Sarpi, 7, Firenze per Enel University, Roma

- Co-progettazione percorsi di formazione
- Formazione in aula in ambito di competenze trasversali (psicologia sociale: comunicazione, self-empowerment, self-development) in lingua inglese
- Formazione a distanza (aule virtuali)

Dal 2011 al 2014 **Trainer soft skills** - Step srl, A&I, Cooperativa Futura
In ambito soft skills e Docente "Competenze relazionali" a disabili psichici all'interno del progetto Emerso-Provincia di Milano per percorsi di apprendistato

Dicembre 2011 **Progettazione e conduzione di un Team Building** - Fondazione per il Sud - Associazione "Spazio Donne Onlus", Caserta
Progettazione e conduzione di un Team Building: il "Team Cooking": osservare le dinamiche relazionali all'interno del gruppo e costituzione di un gruppo di lavoro duraturo attraverso la cucina.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Maggio 2010 a Dicembre 2013 (min. 150h annuali) **Training psicoterapeuta** - ASL MI - Distretto 1 - Consultorio Familiare Integrato di Corso Italia, 52 Milano

- Colloqui clinici di consulenza psicologica
- Stesura relazioni e verbali
- Partecipazioni alle riunioni di equipe
- Partecipazione a seminari e congressi

Dal 2010 al 2013 **Presidente di commissione d'esami** per Operatori Socio-Assistenziali - Regione Campania

Presidiare la commissione di esami, correzione test e colloqui di selezione per Operatori socio - assistenziali

Da Settembre 2007- Giugno 2008 **Docente psicologa** - Associazione "La Maieutica" Roma (Progetto "Bullismo nelle scuole di Napoli") e Regione Campania (Progetto Scuole Aperte)

Conduzione incontri di gruppo, role play, attività interattive, brainstorming, circle time su temi di Psicologia Sociale

PUBBLICAZIONI

Poster: REVIVAL, THE EUROPEAN PROJECT. THE EXPERIENCE OF SPAZIO DONNA ASSOCIATION'S PSYCHOLOGISTS ADOPTING EUROPEAN PROCEDURES FOR HO

Rivista: ECP2019 - Estratti convegno - internazionale - (pagine 1983) pubblicata il 13/07/2017 (Dott.ssa Marica Vicale)

Abstract: Listening and Treatment of trauma in women's refugees

Rivista: BOOK OF ABSTRACT ECP 2017 - internazionale - pubblicata il 11/07/2017

Curriculum Vitae 31/01/2016

Informazioni personali

Nome / Cognome Alessandro Francioni

Data di nascita

Attuale posizione lavorativa Dal 01/01/2016
Dirigente del Settore Servizi al cittadino e innovazione tecnologica del Comune di Cesena e del Settore Servizi Informatici Associati e Servizi ai cittadini e alle imprese (ex SUAP) dell'Unione dei Comuni Valle del Savio

Esperienze professionali precedenti

Lavoro o posizione ricoperta Dirigente del Settore Servizi al Cittadino e Innovazione Tecnologica (Comune di Cesena) e del Settore Sistemi Informatici Associati (Unione Valle del Savio)

Periodo 2014 (ottobre) - 2015

Denominazione del datore di Lavoro Comune di Cesena/Unione Valle del Savio

Lavoro o posizione ricoperta Dirigente del Settore Servizi al Cittadino e Innovazione Tecnologica

Periodo 2014 (maggio-ottobre)

Denominazione del datore di lavoro Comune di Cesena

Lavoro o posizione ricoperta Dirigente del Settore "Progetto intersettoriale Sportello Unico del Cittadino"

Periodo 2010 – 2014 (maggio)

Denominazione del datore di lavoro Comune di Cesena

Lavoro o posizione ricoperta Dirigente ad interim dei Settori

Periodo - Servizi Demografici e Relazioni con il Cittadino (dal giugno 2011 al maggio 2014)
- Polizia Municipale (2007-2008; luglio/settembre 2014)
- Servizi Demografici e Partecipazione (2011)

Denominazione del datore di lavoro Comune di Cesena

Lavoro o posizione ricoperta Funzionario amministrativo

Periodo Dal 1998

Denominazione del datore di lavoro Comune di Cesena

Lavoro o posizione ricoperta Consulenza legale

Periodo 1997 - 1998

Denominazione del datore di lavoro Studio Legale Riccardo Fontana del Foro di Rimini

Istruzione e formazione

Laurea Laurea in Giurisprudenza conseguita il 21/3/1997 presso la facoltà di Urbino (tesi in diritto di famiglia e procedura penale)

- Dottorato/ Master in City Management conseguito il 11/1/2007 presso la facoltà di Economia di Forlì

	<ul style="list-style-type: none"> - Corso in Organizzazione delle Aziende e Pubbliche Amministrazioni conseguito nel 2001 presso l'Università di Economia di Forlì - Corso in Servizi Demografici organizzato dal Ministero dell'Interno conseguito nel 2003 presso la Prefettura di Forlì-Cesena - Corso in Firma digitale e Documento Informatico conseguito nel 2004 presso la Rivista Giuridica Nazionale INTERLEX - Tecniche di gestione e motivazione dei gruppi secondo il metodo del Creative Problem Solving – Thinking Skills – di Osborn e Parne, conseguito nel 2009 presso la Regione Emilia Romagna in collaborazione con Studio Poli Associati e Università di Buffalo (USA).
Abilitazioni conseguite	<ul style="list-style-type: none"> - Iscritto all'Albo Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile - Iscritto all'Albo docenti della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - Iscritto nell'Albo Docenti dell'Accademia Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe
Incarichi professionali, docenze e pubblicazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Referente per l'Anusca per i comitati di studio sull'ANPR e Informatizzazione dello Stato Civile. - Responsabile per l'Innovazione e Docente presso L'Accademia Nazionale dei Servizi Demografici. Presso ANUSCA – Associazione nazionale degli Ufficiali di Stato Civile, Anagrafe ed Elettorale. - Docente e consulente nazionale su e-government e informatica giuridica. - Esperto in materia di servizi on line, firma digitale, posta elettronica certificata, documento informatico, timbro digitale, conservazione sostitutiva, privacy, circolarità anagrafica, carta d'identità elettronica, protocolli di certificazione dei software demografici, referente per il progetto ECRN European Civil Registry Network sulla trasmissione telematica degli atti di stato civile in Unione Europea. - Associazione nazionale degli Ufficiali di Stato Civile - Community Manager Comunità Regionale Servizi Demografici periodo da 2009 ad oggi Regione Emilia Romagna - Consulenza e Docenza sul tema Circolarità anagrafica e Servizi on line partecipante al Tavolo di contaminazione per la stesura delle nuove linee programmatiche del Piano Telematico Regionale - REGIONE EMILIA-ROMAGNA - Coordinatore Progetto "Banca dati dei procedimenti" Progetto Nazionale ELI4U presso il Comune di Cesena nel settore Coordinamento e Consulenza. - COMUNE DI CESENA - Docente per ANUSCA in numerosi Corsi di Abilitazione alle funzioni di ufficiale di stato civile presso il Ministero dell'Interno, Prefetture e Accademia Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile - Consulente per il progetto nazionale PEOPLE - Docente in informatica giuridica nei corsi di City Management organizzati da ASMEZ - Esperto nei Comitati di studio normativo organizzati dal Ministero dell'Interno per la modifica al regolamento anagrafico, vigilanza anagrafica, certificazione del software demografico, anagrafe nazionale della popolazione residente e informatizzazione dello stato civile - Esperto nel Comitato di studio normativo organizzato dal Ministero per le Politiche Comunitarie - Responsabile della Sezione Innovazione della Rivista scientifica I Servizi Demografici (Maggioli Editore) e della rivista Enti.it (Maggioli Editore) - Il Manuale teorico-pratico dell'Ufficiale d'anagrafe (Maggioli Editore) 2002 - VI edizioni, più di 7000 copie vendute
Capacità e competenze informatiche	<p>Conoscenza del Pacchetto Office: buona Conoscenza ed utilizzo di Internet e posta elettronica: ottimo</p>
Capacità e competenze linguistiche	<p>Lingua inglese: conoscenza discreta</p>